

REGULAMIN serwisu strefa.oiab.com.pl

I. PODSTAWOWE DEFINICJE ORAZ PRZEDMIOT REGULAMINU

Definicje użyte w Regulaminie oznaczają odpowiednio:

Serwis strefa.oiab.com.pl albo **Serwis** – internetowa strefa farmaceuty pod nazwą **strefa.oiab.com.pl**, zarządzana przez Okręgową Izbę Aptekarską w Białymstoku umożliwiającą farmaceutyce przeglądanie i wnioskowanie zmian w ramach rejestru danych farmaceuty prowadzonych przez biuro OIA.

Użytkownik – farmaceuta będący członkiem Okręgowej Izby Aptekarskiej korzystający z usług dostępnych w serwisie strefa.oiab.com.pl

Konto - przydzielona danemu Użytkownikowi identyfikowana za pomocą loginu (adresu e-mail) część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu (strefa farmaceuty).

Składka – wymagana ustawą opłata odprowadzana przez farmaceutę na rzecz Okręgowej Izby Aptekarskiej do której należy.

Regulamin - niniejszy regulamin.

2. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu strefa.oiab.com.pl, którego właścicielem i administratorem jest Okręgowa Izba Aptekarska w Białymstoku, z siedzibą przy ul. Ludwika Zamenhofa 27, 15-453 Białystok, a w szczególności określa:
 - a) ogólne zasady korzystania z serwisu,
 - b) zasady rozpatrywania wniosków,
 - c) konto,
 - d) płatności składek,
 - e) zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji,
 - f) polityka plików „cookies”,
 - g) postanowienia końcowe.

II. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis internetowy strefa.oiab.com.pl umożliwia zarejestrowanym i zalogowanym Użytkownikom będący farmaceutami oraz aktywnymi członkami OIA W Białymstoku, wgląd do swojego rejestru danych, oraz wnioskowanie o zmiany.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności serwisu strefa.oiab.com.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową (Mozilla Firefox 51.0.1 lub wyższa, albo oprogramowanie o podobnych parametrach) oraz łącza zapewniającego dostęp do Internetu.
3. Uzyskanie dostępu do wszystkich funkcjonalności w Serwisie strefa.oiab.com.pl jest bezpłatne, jedynym warunkiem jest aktywne członkostwo w OIA.
4. Użytkownik samodzielnie może dokonywać zmian w swojej kartotece zgodnie ze stanem rzeczywistym.
5. OIA w Białymstoku udostępnia Użytkownikowi metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów danych określonych w trakcie dokonywania zmian.
6. Zalogowany użytkownik może modyfikować kartotekę swoich danych osobowych, rejestr zatrudnienia, dane dotyczące wykształcenia, uzupełniać szkolenia w okresach edukacyjnych oraz wnioskować o rękojmie na stanowisko kierownika.
7. Jakakolwiek zmiana w rejestrze farmaceuty wykonana przez użytkownika nie przenosi automatycznie danych do obowiązującego rejestru, a jedynie przygotowuje specjalny wniosek o zmiany do rozpatrzenia przez biuro.
8. Biuro OIA ma możliwość zaakceptowania, odrzucenia lub zwrotu wniosku do użytkownika w celu poprawienia lub uzupełnienia wniosków.

9. Wszelkie zmiany dokonywane przez biuro OIA w głównym rejestrze mogą pojawiać się w Strefie farmaceuty z maksymalnym opóźnieniem do 24h
10. OIA w Białymstoku chroni dane Użytkowników zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie Serwisu.
11. Serwis zastrzega sobie prawo do umieszczania reklam zgodnie z obowiązującym prawem.

III. ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW

1. W celu przesłania wniosku Użytkownik powinien:
 - a) zarejestrować się do Serwisu,
 - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez OIA w Białymstoku, w celu zamieszczenia ogłoszeń, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 z późn. zm.).
 - c) zalogować się do Serwisu,
 - d) Zmodyfikować dane w „Edycji danych” lub złożyć wniosek w strefie wniosków
 - e) Wypełnić wniosek stosując się do instrukcji zawartych w kreatorze
 - f) Dołączyć wszelkie załączniki wymagane przez Serwis
 - g) Zapisać i wysłać wniosek do weryfikacji
 - h) Wszystkie wnioski które będą zasadne, oraz spełniające wymagania formalne będą rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych.

IV. KONTO

1. Korzystanie z usługi publikacji ogłoszenia wymaga utworzenia Konta (rejestracji).

Podczas rejestracji należy wypełnić pola wymagane, czyli

- numer PWZ
- potwierdzić numer telefonu lub adres e-mail zarejestrowany w OIA
- przesłany kod autoryzacyjny,
- hasło,

Po rejestracji, zostanie automatycznie uzupełnione konto o pozostałe dane automatycznie pobrane z rejestru OIA.

2. Dostęp do Konta Użytkownik uzyskuje po zalogowaniu (tj. podaniu loginu/adresu e-mail oraz hasła).

3. Użytkownik może usunąć Konto poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie, za pomocą poczty elektronicznej na adres: biuro@oiab.com.pl

V. DOKONYWANIE PŁATNOŚCI ZA SKŁADKI

1. Opłaty za dodane ogłoszenia przez Użytkowników Serwisu mogą odbyć się:
 - a) za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 bezpośrednio w Strefie farmaceuty,
 - b) bezpośrednio na rachunek bankowy Okręgowej Izby Aptekarskiej w Białymstoku.
2. Po prawidłowo zaksięgowanej wpłacie, w strefie farmaceuty saldo konta składowego jak również rozliczenia wpłat zostaną zaktualizowane.
3. W przypadku płatności elektronicznej, wpłata zostanie rozliczona na najstarsze nie rozliczone składki.
4. W przypadku powstania nadpłaty, przewyższającej wartość 1 miesięcznej składki, użytkownik może ubiegać się o zwrot różnicy składając wniosek w biurze OIA.
5. W przypadku jakichkolwiek problemów lub brakiem aktualizacji salda konta powyżej 24h, użytkownik może kontaktować się pod adresem: biuro@oiab.com.pl

VI. ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Użytkownik serwisu ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonania przez serwis świadczonej

mu usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, nazwę firmy, login/adres e-mail, przypisany do Konta, numer transakcji której reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację sprawy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, OIA w Białymstoku przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje należy zgłaszać przez OIA w Białymstoku adres e-mail biuro@oiab.com.pl lub pisemnie drogą pocztową na adres biura.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty prawidłowego jej zgłoszenia przez Użytkownika.

VII. POLITYKA PLIKÓW „COOKIES”

1. Polityka plików „cookies” Serwisu dostępna jest w załączniku nr 1 regulaminu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O zmianie Regulaminu OIA w Białymstoku poinformuje z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Użytkownik może odmówić jej akceptacji - e-mailem przesłanym na adres biuro@oiab.com.pl. W takim przypadku Konto Użytkownika zostanie zlikwidowane w dniu wejścia w życie zmiany.
2. Regulamin dostępny jest w Serwisie stefa.oiab.com.pl. Na żądanie Użytkownika, Regulamin przesyłany jest drogą poczty elektronicznej.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1

Polityka plików "COOKIES"

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego OIA w Białymstoku.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu

końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz w plikach pomocy dostępnych w menu przeglądarki.

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10. Instrukcja

Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej, a także na stronie <http://www.aboutcookies.org>

11. Pliki cookies w przeglądarkach internetowych

12. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- - Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>)
- - Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/pl/products/firefox/cookies>)
- - Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>)
- - Opera (<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>)
- Itp.

13. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

14. Cookies w programie Adobe Flash Player

Oprogramowanie Adobe Flash Player używane jest w celu umożliwienia Użytkownikowi dostępu do multimedialnych danych (podcasty mp3, filmy wideo, inne dane), przekazów strumieniowych (transmisje "na żywo"), programów takich, jak np. gry internetowe (w które można grać w przeglądarce internetowej), a także do dostarczenia Użytkownikowi reklamy. Oprogramowanie Adobe Flash Player również używa plików cookies. Dostęp do nich możliwy jest dzięki mechanizmowi na stronie internetowej Adobe: http://www.macromedia.com/support/documentation/pl/flashplayer/help/settings_manager07.html